

Корпоративный чат-бот

О компании



Обо мне



Примеры использования

- HR
- Административные задачи
- Техническая поддержка
- Помощь с процессами
- Обучение
- Поиск информации
- Внутренние коммуникации
- Интеграция с инструментами разработки
- ChatOps

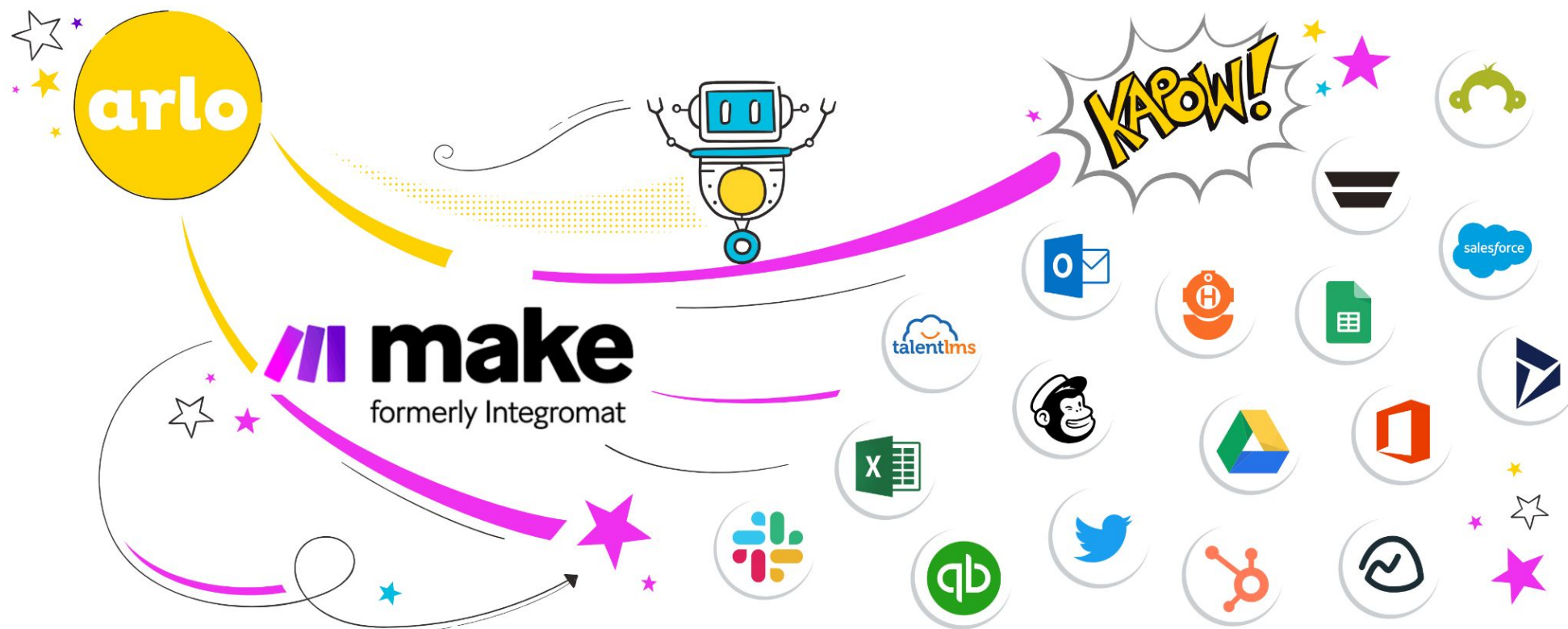
Предпосылки внедрения

- Усложнение процессов с масштабированием разработки
- Активный найм
- Зоопарк систем
- Распределенная команда, асинхронные коммуникации
- Политика максимальной открытости в общении
- Отсутствие микроменеджмента

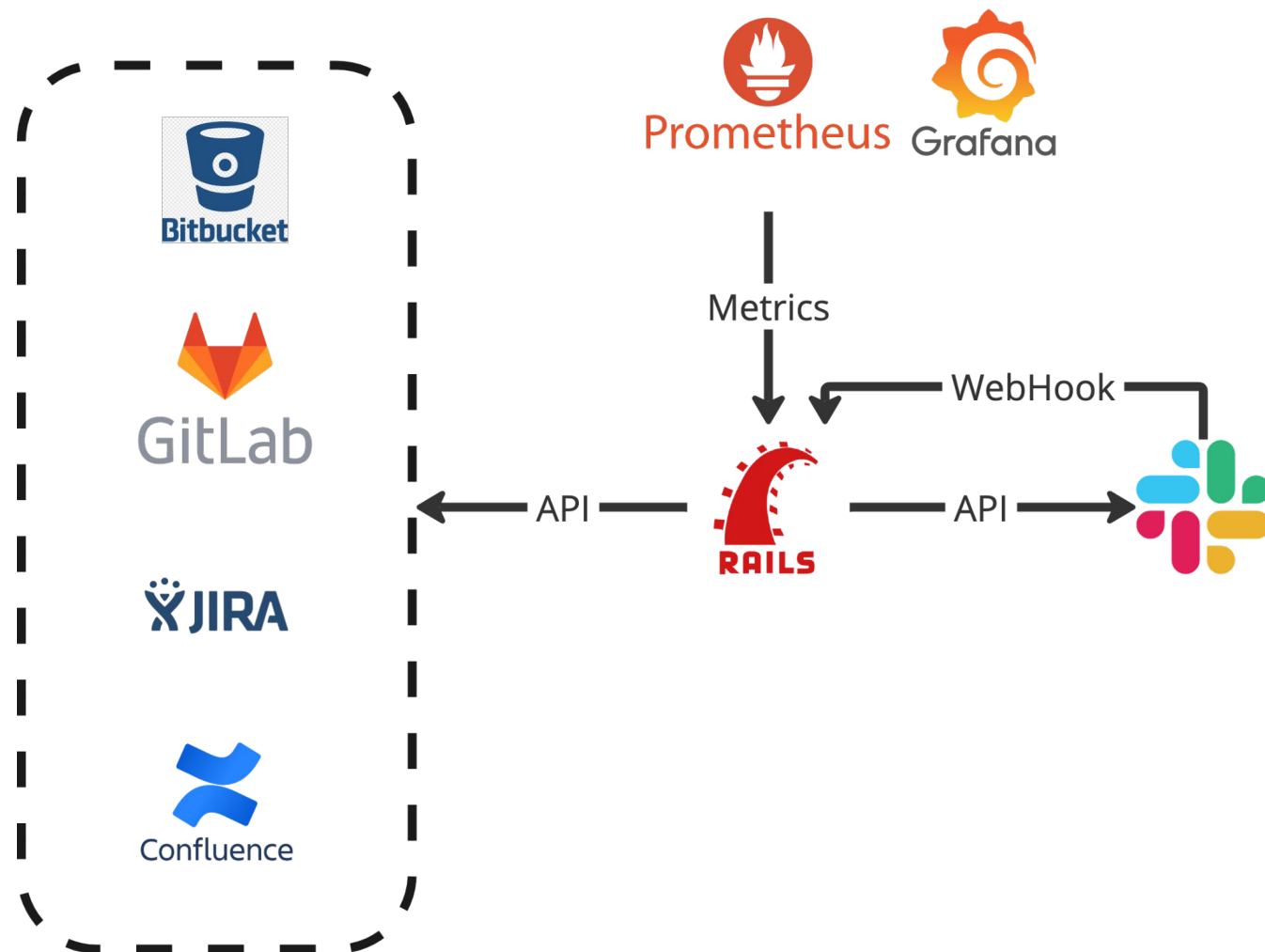
Готовые решения / конструкторы



Готовые решения / конструкторы



Архитектура(сделаем на коленке)



Неинвазивность

Today ▾

**Kate Laser**  11:13 AM
medium: замените, пожалуйста, имейл клиента в тестовой фирме [request]
 1 
 3 replies Last reply today at 11:26 AM

**Erin Bates**  1:35 PM
medium: успешный платёж в статусе verifying [request]
 1 
 3 replies Last reply today at 2:04 PM

**Alex**  4:13 PM
Medium: Blank page when opening Inbox+ as TM (Admin)
 22 replies Last reply today at 6:16 PM

**Robert Crane**  4:52 PM
medium: не получается сменить номер инвойса из-за ошибки синка QBO
 1 reply Today at 4:56 PM

**Erin Bates**  6:58 PM
medium: ошибка при удалении unverified домена [request]
 3 replies Last reply today at 8:36 PM

Полезность

 **bot** APP 2 days ago
🟡 Service Team Health check
🟢 Urgent - 0/0 ■ 0/1 (SLA)
🟡 Investigation - 2/7 ■ 2.86/3 (SLA)
SLA превышен / Всего ■ Среднее время в работе / SLA(View in web)

1 reply

 **bot** APP 2 days ago
Investigation

- Дней в работе: 1 Medium: пайплайн из маркетплейса задублировался у фирмы >200 раз 🐞 1 replies
 - Дней в работе: 1 medium: успешный платёж в статусе verifying [request] 1 replies
 - Дней в работе: 1 Upper-medium: Internal Server Error when trying to pay the invoice with credits 3 replies
 - Дней в работе: 3 Medium: два успешных платежа в статусе processing. Пожалуйста помогите актуализировать [request] 2 replies
 - Дней в работе: 3 medium: "Bill template has already been taken" when trying to duplicate proposal template 2 replies
 - Дней в работе: 4 upper-medium: not enough credits when trying to pay the invoice (400 Bad Request) 6 replies
 - Дней в работе: 7 Medium: успешный в страйпе платеж в статусе verifying в TD. Помогите пожалуйста актуализировать статус на нашей стороне [request] 7 replies

[See less](#)



Thread # code_review



Pull Requester APP 27 days ago



#525 Rake tasks best practices (edited)

4 replies



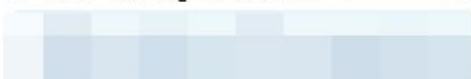
Pull Requester APP 27 days ago



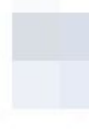
пожалуйста добавь [ревьюера](#) или переведи дизайн в черновик([WIP]/Draft:)



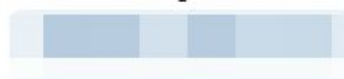
Pull Requester APP 26 days ago



технический дизайн ждет [твоего ревью](#)



Pull Requester APP 26 days ago



технический дизайн [готов к мержу](#), отличная работа!

Thread # production_errors

 **AppSignal** APP 15 hours ago

ActionController::RoutingError (#112) occurred on Taxdome (production), in namespace "web"

```
 ActionController::RoutingError: Not Found
 app/controllers/js_routes_controller.rb:24:in `index'
 actionpack (7.0.8.1)
 lib/action_controller/metal/basic_implicit_render.rb:6:in `send_action'
 actionpack (7.0.8.1) lib/abstract_controller/base.rb:215:in `process_action'
 actionpack (7.0.8.1) lib/action_controller/metal/rendering.rb:165:in
 `process_action'
```

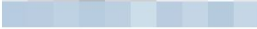
[Show more](#)

Action	Severity
JsRoutesController#index	untriaged
Request method	
GET	
Path	
/js-routes-9b822ad4dfa36631fd29fcbb7103ee.js	
Hostname	Revision
 -6597d5bbff-5pv5r	cedec81

Exception occurred Today at 7:51 AM

 1 

2 replies

-  **Pull Requester** APP 14 hours ago
- [Web log](#)
- [Nginx log](#)
-  **Pull Requester** APP 14 hours ago
-  I Am Watching You ...

Thread # specs

 APP 6 hours ago

TD » develop-pipeline #4366 Status: FAILURE Duration: 40 min and counting
(Open)

DEVELOP

step Eslint check failed
No failed tests

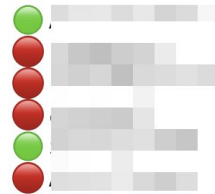
✓ 1 🗨️

3 replies

 **Pull Requester** APP 6 hours ago

To prevent further mentions put on the main thread message one of emojis below:

👁️ or + for taking responsibility
✓ after fix

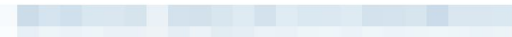


developer Please repair the build...

 **Pull Requester** APP 5 hours ago

To prevent further mentions put on the main thread message one of emojis below:

👁️ or + for taking responsibility
✓ after fix

 Please repair the build...

 5 hours ago



Thread



bot APP 7 days ago
Today's Grafana stats

2 replies



Pull Requester APP 7 days ago
Grafana screen ▾



7 days ago
✓ Email sending health

✓ Network

- nginx-taxdome request time
 - спайк 1 - фирма ██████████ загружала много документов - [лог](#)
 - спайк 2 - фирма ██████████ загружала много документов - [лог](#)

⚠ RDS & Redis

- Replica AAS and IOPS ~4:00 - [тред](#) - передали в кластер
- Master AAS - `RecurringInvoice::SinglePayWorker` - в этом воркере вешается лок на `recurring_invoice` - в воркерах параллельно апдейтятся одни и те же инвойсы - отдать в кластер

✓ Sidekiq

✓ Cluster (edited)

Powered by  **Doumo**

Метрики





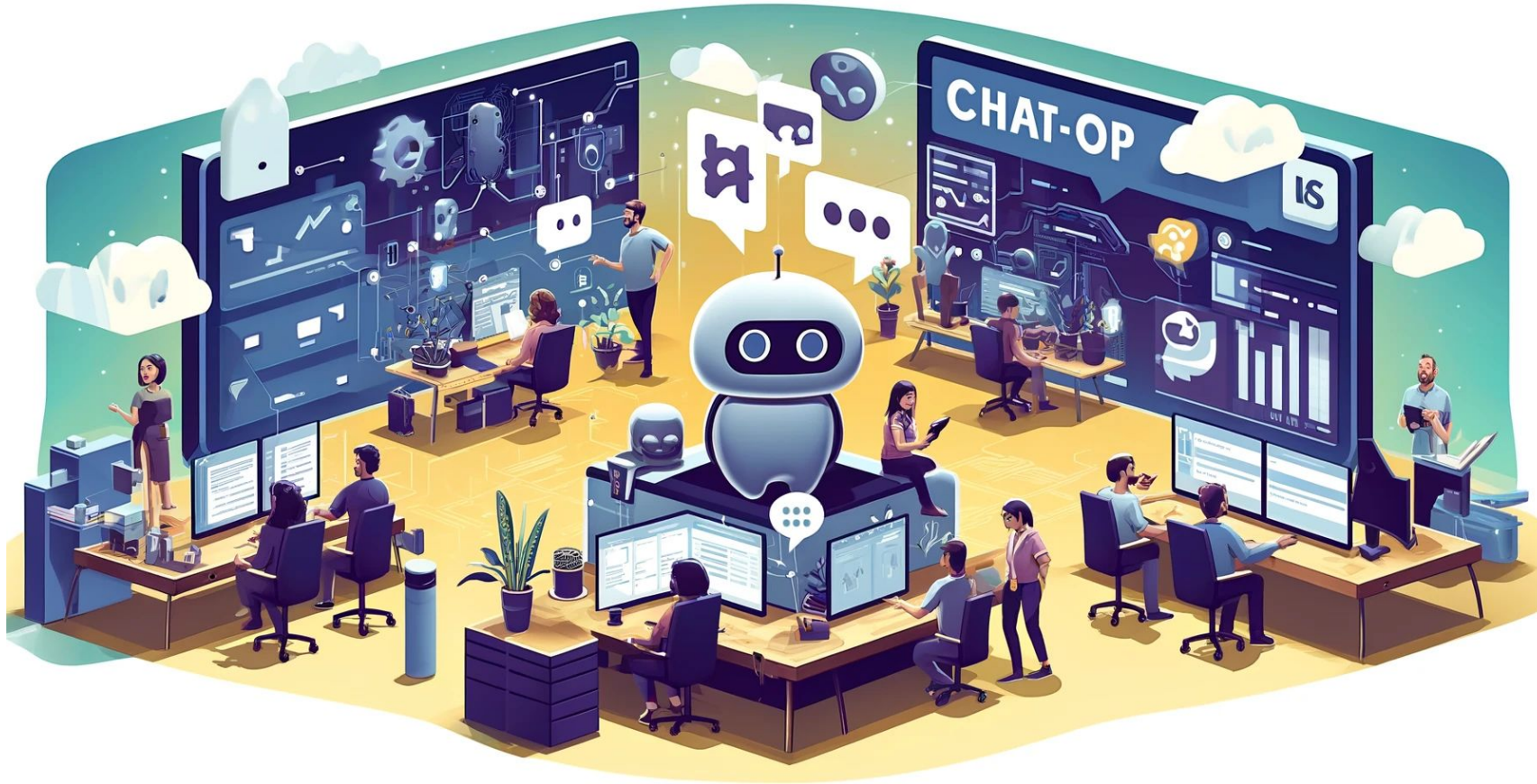
Домовой APP

Вот как пользоваться Домовым:

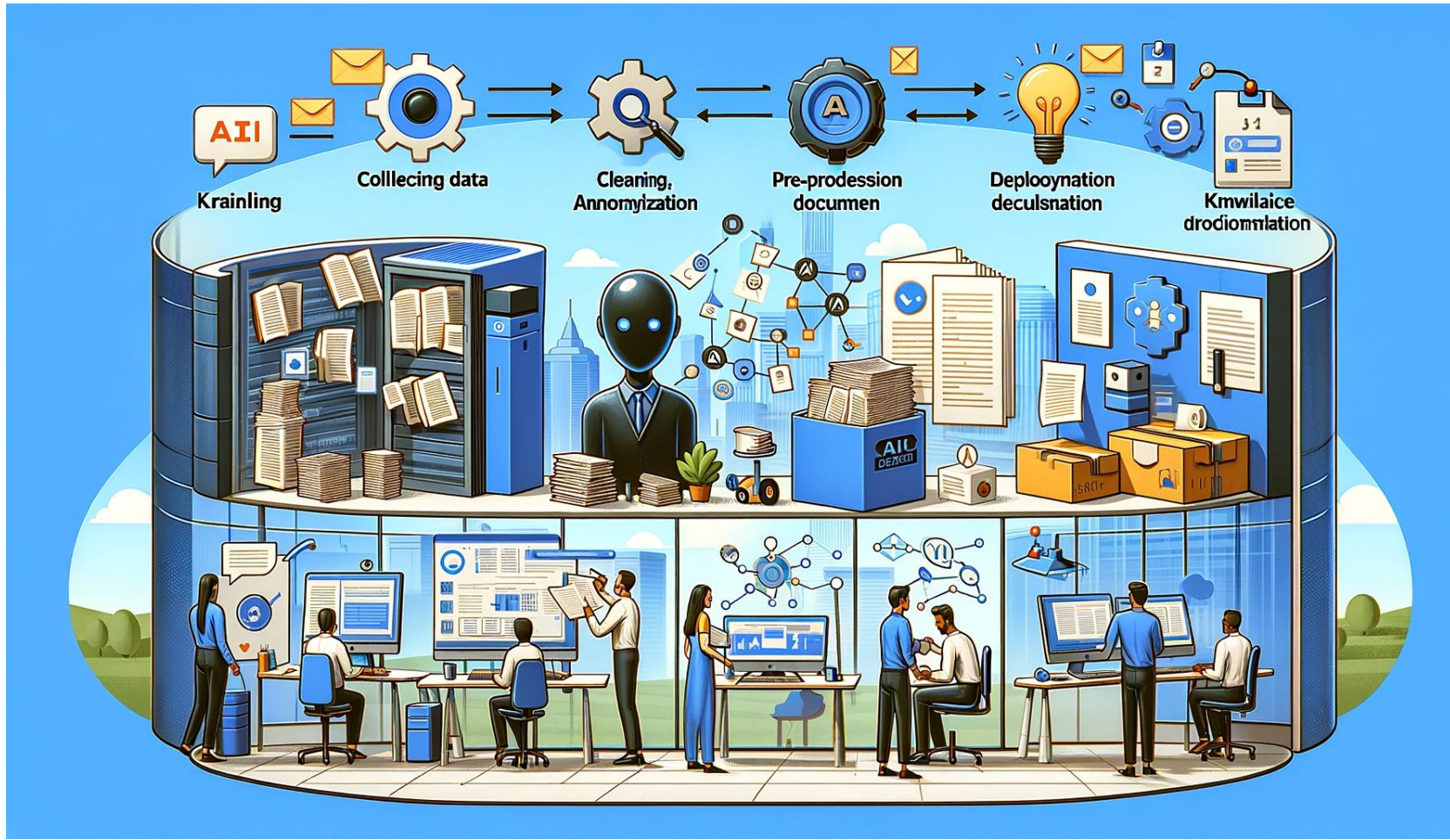
1. Чтобы поискать по базе ответов, тегни Домового и задай вопрос: «@Домовой как пользоваться Домовым?»
2. Чтобы добавить ответ в базу, напиши «@Домовой запомни: [Новый ответ]». Домовой запомнит [Новый ответ].
3. Если ответ понравился, ставь **+**. Не понравился — **—**.
4. Канал техподдержки Домового: [#fyi_bot_hackathon](#)

[See less](#)

TODO: ChatOps



TODO: AI



Ретро

- Статистика используется для OKR компании и планирования ресурсов
- 100+ сообщений бот тупит/сломался/почему не работает/почините бота
- 20+ Change requests
- 11 контрибьюторов

Q&A